

G L O B A L CLASSROOM

Konference 10. januar 2012

Strategi seminar - teknik

John René Keller Lauritzen
Teknologisk Institut



*Ingredienser for succesfuld
implementering af
videokommunikation i
undervisningen set fra et
teknologisk perspektiv*

1. Klar formulering af krav til systemet

- Start med at tale om, hvad I har brug for, og ikke hvilke dimser i skal have
- Formuler kravene i samråd med brugerne (elever, lærere, IT driftspersonale)
- Virker: Hav realistiske forventninger, start småt og byg gradvist ud
- Virker ikke: Pludselig implementering af omfattende system, konstant ændrede krav og systemer

2. Stol på leverandøren, stil krav til leverandøren

- Brugervenligt
- Stabilt
- Høj kvalitet i forbindelsen (lyd/billede)
- Fleksibelt
- Det skal kunne bygges ud
- Integration med eksisterende systemer

3. Sikring af effektiv drift efter implementering

- In-house viden er at foretrække
- Opkvalificering af driftspersonale
 - Leverandøren kan også levere viden
 - Kurser
- Serviceaftaler med udstyrsleverandører
 - "All inclusive" aftaler
 - Separate serviceaftaler

4. Erkendelse: Teknologi ikke er alt!

Opbakning fra alle hjørner af organisationen:

- Ledelse
- Undervisere
- IT-driftspersonale
- Eleverne/kursisterne

Hvordan?

- Viden/afmystificering
- Opkvalificering